



استمارة طلب Office 365

أهلاً بكم في اتصالات
شكراً لت قيامك بخطوة إضافية نحو نقل شركتك رقمياً. يرجى إكمال هذه الاستمارة إن كنت ترغب بالتقدم بطلب خدمة Office 365. يرجى العلم بأن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بهذه الخدمة.

رقم حساب اتصالات الحالي الذي ترغب بإضافة خدمة Office 365 إليه:

أ. نوع الطلب

طلب جديد إلغاء الحساب إضافة/إلغاء حسابات المستخدمين ترقية/تخفيض حسابات المستخدمين

ب. بيانات الشركة

اسم الشركة:

عنوان الشركة لإيصال الفواتير في الإمارات: صندوق البريد: الإمارة:

رقم المكتب: رقم الفاكس:

رقم اتصال من أجل إعداد خدمة Office 365 (للحسابات الجديدة)
(سيتم الاتصال بهذا الشخص للحصول على بعض المعلومات التقنية حول إعداد Office 365، على سبيل المثال: إعداد البريد الإلكتروني، إنشاء حسابات المستخدمين وغيرها).

اسم الشركة: رقم الموبايل: البريد الإلكتروني:

ج. بيانات الشخص المفوض

وكالة قانونية رسالة تفويض

الاسم:

الصفة الوظيفية:

رقم الموبايل: البريد الإلكتروني:

نوع مستند إثبات الهوية: بطاقة هوية دولة الإمارات جواز السفر

رقم مستند إثبات الهوية: تاريخ الإصدار: تاريخ الإنتهاء:

الجنسية:

د. تفاصيل الفاتورة

سيتم إرسال الفاتورة بشكل تلقائي إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور في الأسفل:

*البريد الإلكتروني:

اللغة: العربية الإنجليزية

للحصول على فاتورة مفصلة، يرجى التسجيل في بوابة الأعمال الإلكترونية Business Online Portal على businessonline.etisalat.ae والدخول إليها في أي وقت، كما يمكنك الاتصال على 800 5800. في حال رغبت بالحصول على فاتورة مطبوعة، فيرجى الاتصال على 800 5800 (سيتم تزويدك بفاتورة مختصرة فقط).

هـ. إضافة أو إلغاء حسابات المستخدمين بخدمة Office 365

يرجى اختيار الباقة / الباقيات التي ترغب بها مع عقد اشتراك لمدة سنة

عدد المستخدمين الذين تريد إلغاء اشتراكهم	عدد المستخدمين الذين تريد إضافتهم	الرسوم الشهرية (بالدرهم)	تثبيت الخدمة ونقل البيانات	OneDrive online storage	Business Email	Online Office	Desktop Office	اختر الباقة
<input type="text"/>	<input type="text"/>	19	✓	1TB	50GB	✓	X	Business Essential <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	36	✓	1TB	X	✓	✓	Business <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	47	✓	1TB	50GB	✓	✓	Business Premium <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	40	✓	1TB	50GB	✓	X	Enterprise E1 <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	88	✓	1TB	غير محدود	✓	✓	Enterprise E3 <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	11.8	✓	غير متاح	غير متاح	غير متاح	غير متاح	Exchange Online Archiving <input type="checkbox"/>

رسوم الإعداد والدعم للعميل تدفع مرة واحدة

- 50 درهماً للشركة (يتضمن أول 5 مستخدمين عند التسجيل)

- 5 درهم للمستخدم (المستخدم الخامس وما يليه)

رسوم تثبيت الخدمة ونقل البيانات وفقاً للمشروع (اختياري) وسيتم احتسابها كما يلي:

- 250 درهماً رسوم إعداد المشروع (تتضمن أول 5 مستخدمين في كل مشروع)

- ستطبق رسوم لكل مستخدم إضافي كما يلي:

المستخدمين الإضافيين	<= 10	11 إلى 20	21 إلى 30	31 إلى 50	51 إلى 100	>= 100
رسوم تدفع لمرة واحدة (لكل مستخدم) (بالدرهم)	70	60	50	40	30	وفقاً للحالة

أرغب بتثبيت الخدمة ونقل بيانات المشروع لـ _____ مستخدم

و. إعداد اسم النطاق واسم نطاق Microsoft الفرعي (للحسابات الجديدة)

أرغب باستخدام اسم النطاق التالي:

سيظهر اسم النطاق بعد علامة @ في عنوان بريدك الإلكتروني. تأكيد الملكية والفعالية سيتم إجراؤها أثناء عملية التثبيت.

لدي اسم نطاق حالي (يرجى ذكر .ae أو .com)

أرغب بإضافة اسم نطاق جديد (يرجى اتمام طلب استمارة اسم النطاق في الصفحة الأخيرة). الحصول على اسم النطاق يعتمد على توفره.

أرغب باستخدام اسم نطاق Microsoft الفرعي من التالي:onmicrosoft.com ECS

اسم النطاق الفرعي من Microsoft هو معرف فريد لجميع رخص Office 365 في شركتك. يجب أن يكون اسم النطاق الفرعي مكوناً من 27-6 حرفاً، مع 4 أحرف إنجليزية ورقميين كحد أدنى. احصل على اسم النطاق الفريد، فهو أساسي لتسجيل رخص Office 365.

ز. ترقية أو تخفيض اشتراك المستخدمين الحاليين

إلى باقة					من باقة
Enterprise E3	Enterprise E1	Business Premium	Business	Business Essential	
					Business Essential
					Business
					Business Premium
					Enterprise E1
					Enterprise E3

على سبيل المثال: في حال رغبت بتغيير 5 مستخدمين لباقة Business Premium إلى مستخدمين لباقة Business، فيرجى كتابة الرقم 5 في المستطيل بين Business Premium المحدد باللون الأخضر و Business المحدد باللون الرمادي.

ح. إلغاء الاشتراك بشكل كامل

أرغب بإلغاء كامل اشتراكي في خدمة Office 365 وذلك بسبب

..... ابتداءً من تاريخ (يوم / شهر / سنة) وأقر بأن إلغاء جميع البيانات سيكون بشكل نهائي.

ط. المستندات المطلوبة

1. رخصة تجارية سارية المفعول
2. صورة عن جواز السفر/ هوية الكفيل/الشريك
3. رسالة تفويض من الشخص المعني
4. بطاقة منشأة (للملاء الجدد فقط)

ي. إقرار

أقر/ نقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بخدمة **Office 365** تعتبر شروط وأحكام هذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام خدمات «اتصالات» المرتبطة بها.

أفوض مزود الخدمة باستخدام البريد الإلكتروني ومعلومات النظام بغرض نقل البيانات فيما يتعلق بالخدمة. كما أؤكد أنني قد حصلت على هذا التفويض من الشخص (الأشخاص) أصحاب وثائق التفويض هذه.
ملاحظة: يخضع الغرض من النقل للتقييم.

اسم مقدم الطلب:.....
صفته الوظيفية في الشركة:..... تاريخ تقديم الطلب:.....

<p>ختم الشركة/ توقيع المستلم</p>	<p>توقيع مقدم الطلب</p>
----------------------------------	-------------------------

للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات»:..... الصفة:.....
رقم الهاتف:.....

الشروط والأحكام Office 365

1. مقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ "الشروط الخاصة بالخدمة") على الخدمة المقدمة من اتصالات العملاء، إضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاضافة البرمجة بين اتصالات والعميل.

2. تعريفات

- (أ) "سياسة الاستخدام المقبول" المنصوص عليها في شروط وأحكام الخدمات المقدمة عبر الإنترنت أو كما هو منصوص عليها بشكل واضح من قبل شركة مايكروسوفت.
- (ب) "الاتفاقية" تعني مجمل الاتفاق التعاقدية بين اتصالات والعميل بخصوص الخدمة، حيث تتألف الاتفاقية من الأجزاء المدرجة في المادة 2.1 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).
- (ج) "العميل" يقصد به الشخص/الكيان الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.
- (د) "اتصالات"، تعني مؤسسة الإمارات للاتصالات وأي من الشركات التابعة والمملوكة لها بالكامل.
- (هـ) "إعداد العميل الأولي" تعني الإعداد الفني/البرمجي الأولي اللازم لاستخدام الخدمة من قبل العميل للخدمة لأول مرة، وتقديم الخدمة من قبل اتصالات إلى العميل. وبموجبه، فإن "إعداد العميل اللائق" يعني أي إعداد فني/برمجي أول لازم لاستخدام الخدمة والتي تتضمن، دون حصر، الإعداد لمستخدمين إضافيين لنفس العميل.
- (و) "الشروط والأحكام العامة (للاعمال)"، تعني الشروط العامة المطبقة من اتصالات على منتجات وخدمات الأعمال المنشورة للجمهور على الموقع الإلكتروني للاتصالات والمتاحة أيضا عبر الوسائط الأخرى المشار إليها في المادة 34 من الشروط والأحكام العامة للاتصالات (خدمات الأعمال).
- (ز) "مدة الحد الأدنى"، لها المعنى الوارد في المادة 4 (ب).

- (ح) "الخدمات المقدمة مباشرة على الإنترنت"، تعني الشروط والأحكام التي تسري على استخدام العميل للخدمات المتوفرة على الموقع الإلكتروني (<http://www.microsoft.com/licensing/onlineuserights>) أو أي مصدر آخر على الإنترنت توفره مايكروسوفت، لهذا الغرض. وتضمن شروط الخدمات المقدمة مباشرة على الإنترنت الشروط والأحكام التي تسري على استخدام العميل للخدمة إضافة إلى شروط وأحكام الاتفاقية.
- (ط) "الخدمة ذات العلاقة" تعني خدمة اتصالات (التي تحددها اتصالات من وقت لآخر) التي ستضاف إليها الخدمة موضوع هذه الشروط.
- (ي) "الخدمة"، تعني توفير البرنامج، كما هو موضح بالتفصيل في المادة 3.
- (ك) "البرنامج" يعني برنامج "أوفيس 365" من شركة "مايكروسوفت".
- (ل) "الباقة" تعني أي من "وحدات الحفظ" (SKU) بما في ذلك، دون حصر، "بيزنيس إسناشز" و"بيزنيس" و"بيزنيس بريفيوم" و"إنتربرايز E1" و"إنتربرايز E3" وبرنامج الأرشيف "إكستينشن أونلاين آركييفينغ".
- (م) "المستخدمون"، يعني المستخدمين في الخدمة والتي اشترك العميل فيها وفقا لأحكام الاتفاقية والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من أعمال العميل وعملياته، وقد يكون ذلك موظفي العميل والمتعاقدن أو وكيل، ويستثنى من ذلك الأطراف الآخرين.

3. وصف الخدمة

- (أ) تشمل الخدمة في توفير برنامج مايكروسوفت أوفيس 365 الذي تستضيفه شركة مايكروسوفت، وتقدمه في عدد من وحدات الحفظ ("SKU")، بما في ذلك دون حصر الخيارات التالية:
- بيزنيس إسناشز (الحد الأقصى لعدد المستخدمين عن طريق العميل المستأجر هو 300)
 - بيزنيس (الحد الأقصى لعدد المستخدمين عن طريق العميل المستأجر هو 300)
 - بيزنيس بريفيوم (الحد الأقصى لعدد المستخدمين عن طريق العميل المستأجر هو 300)
 - إنتربرايز E1
 - إنتربرايز E3
 - برنامج الأرشيف "إكستينشن أونلاين آركييفينغ" (كخيار إضافي لـ "بيزنيس إسناشز" و"بيزنيس بريفيوم" و"إنتربرايز E1")
- (ب) وتشير اتصالات إلى هذه الوحدات (SKU) بـ "الباقات"، ويمكن للعميل شراء عدد معين من المستخدمين في باقة. تقوم مايكروسوفت واتصالات بتحديد مزايا هذه الوحدات (SKU) وبالتالي الباقات) ويمكن أن تخضع للتغيير. لا توفر اتصالات "سكايب" ضمن مكونات "بيزنيس" كجزء من الخدمة. يجوز لـ "مايكروسوفت" واتصالات تحديد عدد المستخدمين الذين يمكن شراؤهم في أي باقة (أكثر من 300 مستخدم المذكور أعلاه).

- (ج) للحصول على وصف مفصل لبرنامج مايكروسوفت أوفيس 365، يرجى زيارة الرابط <https://technet.microsoft.com/library/jj819284.aspx> أو الرابط <https://technet.microsoft.com/en-us/office/dn788955.aspx> أو أي مصدر آخر عبر الإنترنت تخصصه مايكروسوفت لهذا الغرض.
- (د) كما يحق للعملاء المشتركين في الخدمة أن يستفيدوا من المساندة الفنية

المقدمة من اتصالات من الأحد إلى الخميس من الساعة 7 صباحا حتى الساعة 9 مساءً في معظم حالات المساندة المذكورة أدناه، إن تعاون العميل بشكل فعال لازم حيث أنه بدون ذلك التعاون لا يمكن نجاح عملية المساندة الفنية. ولا تتحمل اتصالات مسؤولية عواقب أي تعاون غير مرضي من جهة العميل. إذا كان اسم النطاق الذي يريد العميل استخدامه مع الخدمة غير متوفر من قبل اتصالات، ويكون العميل في هذه الحالة المسؤول الوحيد عن ترتيب الإعدادات المناسبة. وتشمل خدمة المساندة الأنشطة التالية، على سبيل المثال لا الحصر:

- (1) إعداد العميل الأولي واللاحق للخدمات في أنظمة مايكروسوفت (إنشاء حساب العميل وأسماء المستخدمين، وتعيين الخدمات للمستخدمين، على سبيل المثال: إنشاء عناوين البريد الإلكتروني؛ إنشاء اسم النطاق إذا كانت اتصالات توفره للعميل)
- (2) إعداد الـ (thick client) على سبيل المثال (outlook, office etc)
- (3) نقل البيانات الحالية للعميل من النظم القديمة الخاصة بالعميل (نقل بيانات البريد الإلكتروني، وبيانات "شير بوينت"، وملفات "وان درايف"، الخ) نحو مايكروسوفت أوفيس 365 (المتعلقة بالاتفاقية)
- (4) مساندة ما بعد البيع.

(هـ) بعد الاشتراك الأول في الخدمة، وفيما يتعلق باعداد العميل الأولي، ستقوم اتصالات بما يلي:

- (1) الاتصال بالعميل وتحديد موعد لإجراء إعداد الخدمة الأولي.
- (2) تنفيذ وإجراء إعدادات الخدمة وتحديد موعد لنقل البيانات (إذا لزم الأمر)؛ و
- (3) القيام بنقل البيانات (إن وجدت).

(و) اسم النطاق ليس جزءا من الخدمة. وتقع على العميل مسؤولية توفير اسم النطاق قبل الاشتراك في الخدمة، حيث يمكن للعميل استخدام:

- (1) اسم نطاق العميل الحالي كجزء من اشتراكه في خدمة الإنترنت العريض من اتصالات.
- (2) اسم نطاق آخر للعميل حاليا (يكون إعداده ضمن مسؤولية العميل الفردية). ويصف هذا الرابط الإعدادات الضرورية لاسم النطاق: <https://support.office.com/en-us/article/Create-DNS-records-for-Office-365-at-any-DNS-hosting-provider-7b7b075d-79f9-4e37-8a9e-fb60c1d95166>
- أو
- (3) إذا أراد العميل استخدام اسم نطاق جديد مع الخدمة، فيجب عليه شراء النطاق من خلال اتصالات قبل الاشتراك في الخدمة. إن أسرع وأسهل طريقة هي تسجيل اسم النطاق باستخدام الرابط التالي: <https://www.nic.ae>

4. بدء الخدمة ومدتها

- (أ) تعتبر هذه الاتفاقية نافذة وملزمة اعتبارا من تاريخ تقديمها وموافقة اتصالات عليها (يشار إلى ذلك فيما بعد بـ "تاريخ النفاذ").
- (ب) إن الحد الأدنى لمدة الاشتراك في هذه الاتفاقية هو 12 شهرا ("مدة الحد الأدنى"). تجدد الاتفاقية تلقائيا لمدة تالية قدرها 12 شهرا، إلا إذا اختار العميل إنهاء الاشتراك قبل نهاية المدة الحالية. إضافة مستخدمين جدد أو إلغاء بعضهم أو كلهم أو تعليق بعضهم أو كلهم لا يغير شيئا في مدة الاتفاقية.
- (ج) عندما يقوم العميل أو اتصالات بإنهاء الخدمة ذات العلاقة، سيتم أيضا إنهاء الخدمة. لا تتحمل اتصالات أي مسؤولية عن العواقب الناتجة عن إنهاء الخدمة ذات العلاقة.

5. التزامات العميل وقيود الاستخدام

- (أ) يجوز للعميل تزويد الخدمة للمستخدمين الخاصين به، ولكن ليس إلى أي طرف آخر. يجب على العميل أن يضمن امتثال هؤلاء المستخدمين لأحكام هذه الاتفاقية وجميع القوانين المعمول بها وشروط وأحكام الخدمات عبر الإنترنت.
- (ب) إن استخدام الخدمة والبرامج المرخصة تخضع لشروط وأحكام الخدمات عبر الإنترنت. إذا لم يوافق العميل على شروط وأحكام الخدمات عبر الإنترنت، فلا يجوز له استخدام - ولن تكون اتصالات ملزمة بتقديم - الخدمة ذات العلاقة والبرامج المرخصة.
- (ج) يجب على العميل إشعار اتصالات إذا طرأ تغيير على بيانات الاتصال الرئيسية لأوفيس 365 والتي يجب توفيرها لأغراض الخدمة أو على أي من بيانات العميل (الاسم الشخصي واسم العائلة وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف).
- (د) يجب على العميل لا:
- (1) يعول الخدمة أو ترخيصها من الباطن أو إيجارها أو تأجيرها، أو إتاحة الخدمة أو البرامج المرخصة لأي طرف آخر.
- (2) تعديل أو تكييف أو تصحيح الأخطاء أو إنشاء أعمال مشتقة مبنية على البرنامج.

(3) استخدام الخدمة لأي غرض آخر يتعارض مع استخدام البرامج المرخصة وفقا لشروط وأحكام هذه الاتفاقية وأحكام الخدمات عبر الإنترنت؛ أو

(4) استخدام أو تصدير الخدمة أو البرامج المرخصة على نحو يتنافى مع قوانين الولايات المتحدة الأمريكية وقوانين التصدير الدولية واللوائح التنظيمية التي تنطبق على البرامج المرخصة. وتشمل هذه القوانين قيودا على الوجهات، والمستخدمين النهائيين والاستخدام النهائي. يمكن الحصول على معلومات إضافية عن ذلك من الموقع الإلكتروني التالي: www.microsoft.com/exporting

(5) اعتراف أي فعل ينتهك حقوق الملكية الفكرية أو غيرها من حقوق الملكية الخاصة بـ مايكروسوفت و/أو أي طرف آخر. ويوافق ويضمن العميل على تمييز خسارة اتصالات ومايكروسوفت من وضد جميع المطالبات والتكاليف والنفقات والأضرار والالتزامات التي قد تتحملها أو تتكبدها اتصالات ومايكروسوفت نتيجة لأي نزاع قد ينشأ، لأي سبب من الأسباب، وجراء أي انتهاك لهذه المادة.

6. التزامات اتصالات

تلتزم اتصالات بتقديم الخدمة للعميل بناء على هذه الشروط والأحكام الخاصة جنبا إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة لهذه الاتفاقية ووفقا للقانون.

7. الرسوم المتعلقة بالتغييرات في الباقة

(أ) إذا غير العميل حزمة الاشتراك لوحد أو أكثر من المستخدمين المتعاقد بشأنهم، فتنطبق الرسوم الإضافية المذكورة في الجدول أدناه. وعلاوة على ذلك، يوافق العميل على أنه بعد تنفيذ تغيير الباقة، فإن بعض الميزات لن تكون متاحة بعد ذلك للمستخدم وجميع الخدمات المتعلقة بالبيانات فيما يخص ذلك المستخدم سيتم حذفها وفقا لذلك. لن تكون اتصالات مسؤولة عن أي عواقب ناجمة عن تغيير الباقة. يكون تغيير الباقة ممكنا بعد قيام العميل بدفع الرسوم الإضافية التي تنطبق على التغيير.

تغيير من (عامودي) إلى (اقتفي). رسوم تدفع مرة واحدة لكل تغيير للمستخدم	بيزنيس إسناشز	بيزنيس E1	بيزنيس بريفيوم	إنتربرايز E3
لا ينطبق	0	0	0	0
بيزنيس	80	0	0	0
إنتربرايز E1	80	0	0	0
بيزنيس بريفيوم	80	80	0	0
إنتربرايز E3	150	150	150	لا ينطبق

8. أثمان العميل والدفعات المسبقة والمبالغ المودعة

يرجى الرجوع إلى المادة 13 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال)، للاطلاع على الأحكام التي تسري على أثمان العميل والدفعات المسبقة والمبالغ المودعة المطبقة على الخدمة.

9. أحكام أخرى

- (أ) فقط عملاء اتصالات الحاليين يمكنهم الاشتراك بالخدمة. يجب على العميل أن يملك أو يشتري عند وقت الاشتراك بالخدمة أي من خدمات اتصالات المؤهلة والمحددة من قبل اتصالات من وقت لآخر. وستعتبر الخدمة إضافية لخدمات اتصالات المؤهلة. إن خدمة اتصالات المؤهلة والتي يتم إضافة الخدمة إليها يشار لها بـ الخدمة ذات العلاقة. يمكن الإطلاع على قائمة الخدمة ذات العلاقة على الجزء الخاص بتقديم وصف للخدمة على صفحة اتصالات الإلكتروني.
- (ب) يمكن الاطلاع على اتفاقية مستوى الخدمة الخاصة بخدمات مايكروسوفت المقدمة عبر الإنترنت على الرابط التالي: <http://www.microsoftvolumelicensing.com/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=37>
- أو أي مصدر آخر على الإنترنت توفره مايكروسوفت لهذا الغرض.
- (ج) الأحكام المتعلقة بتغييرات الاشتراك والاشتراك في الخدمة:
- (1) من أجل الوصول إلى الخدمة، يجب على العميل أن يتأكد من أن نظامه يلي الحد الأدنى لمتطلبات الاشتراك على النحو المبين في الرابط التالي: <https://products.office.com/en-US/office-system-requirements/#Office2016-suites-section>
- أو من أي مصدر آخر على الإنترنت توفره مايكروسوفت لهذا الغرض.
- (2) يجب على العميل أن يوفر اسم نطاق فرعي أساسي مخصص

لمايكروسوفت عند الاشتراك في الخدمة، يكون هذا الاسم الفرعي على شكل: «onmicrosoft.com _ _ _»، ويوافق العميل أنه إذا كان اسم النطاق الفرعي غير متاح عند التسجيل في نظام مايكروسوفت، فسَيُخصَّص للعميل له اسم نطاق فرعي مختلف عما اختاره سابقا.

(3) الأهلية للحصول على نسخ القطاع الأكاديمي والحكومي: يوافق العميل على أنه إذا اشترى عرضا أكاديميا أو حكوميا، فإنه يجب أن يستوفي شروط الأهلية الخاصة بمستخدم أكاديمي أو حكومي مؤهل وفقا للأحكام المنشورة على الموقع الإلكتروني: http://www.microsoftvolumelicensing.com

أو أي مصدر آخر على الانترنت توفره مايكروسوفت لهذا الغرض. وتحفظ مايكروسوفت واتصالات بحقهما في التحقق من أهلية المستخدم في أي وقت من الأوقات وتعليق الخدمة إذا لم يتم استيفاء متطلبات الأهلية.

(4) إذا أراد العميل شراء اشتراك آخر في البرامج أو المستخدمين، فيجب عليه توفير رقم حساب العميل لدى اتصالات وتحديد خدمة اتصالات التي تكون مؤهلة لتضفاف إليها الخدمة. إذا أضاف العميل الاشتراك الجديد في البرامج أو المستخدمين إلى رقم حساب آخر أو خدمة مؤهلة من اتصالات، فإن العميل يقر بأن ذلك سيكون في حساب مايكروسوفت متصل أو عميل مستأجر متصل لأنه لا يمكن ربطها بأسماء النطاقات أو المستخدمين الحاليين. ولن تكون هناك أي نقاط مشتركة مع حساب البرامج الأخرى للعميل.

(د) لن تكون اتصالات مسؤولة تجاه العميل عن أي مطالبية أو خسائر أو نفقات أو أضرار تتعلق أو تنشأ عن أي انقطاع مع إمكانية الوصول أو الاستخدام أو تاجم عن الخدمة نفسها تنسبه اتصالات لعملائها (وفقا للشروط والأحكام العامة لاتصالات) بما في ذلك، دون حصر، انقطاع التيار المخطط له أو غير المخطط له وحالات الطوارئ وامتنال اتصالات للقوانين واللوائح السارية.

(هـ) الأحكام المتعلقة باستخدام الخدمة:

(1) مايكروسوفت ليست طرفا في هذه الاتفاقية، وإلى الحد الذي يسمح به القانون، لن تكون مسؤولة تجاه العميل سواء كان ذلك لمخالفة العقد (بما في ذلك الخرق الجوهري لأحكام العقد)، أو خرق الضمان أو مسؤولية الضرر، بما في ذلك الإهمال عن أي أضرار سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو ناشئة عن بيع أو استخدام الخدمة.

(2) يجوز للعميل تثبيت واستخدام البرنامج على الأجهزة الخاصة به فقط للاستخدام مع الخدمة. في بعض الحالات، ستكون هناك قيود على عدد نسخ البرنامج المسموح للعميل باستخدامها أو عدد الأجهزة التي سيسمح له باستخدام البرنامج معها كما هو موضح في الشروط المطبقة على الخدمة. ينتهي حق العميل في استخدام البرنامج عند انقضاء أو انتهاء حقه في استخدام الخدمة أو عند قيامنا بتحديث الخدمة ولم تعد تدعم البرنامج، أيهما يأتي أولا. يجب على العميل إزالة تثبيت البرنامج عند انتهاء حقه في استخدامه. كما يجوز لنا تعطيل البرنامج في ذلك الوقت.

(3) قد يحتاج العميل إلى استخدام بعض المواقع الإلكترونية أو خدمات مايكروسوفت للوصول إلى الخدمة واستخدامها. يمكن للعميل أيضا أن يختار استخدام تطبيقات معينة من مايكروسوفت يمكن الحصول عليها من ”مايكروسوفت ستور أوفيس“ أو أي موقع آخر تخصصه مايكروسوفت لهذا الغرض. إذا كان الأمر كذلك، فإن شروط الاستخدام المرتبطة بتلك المواقع على شبكة الإنترنت والتطبيقات أو الخدمات، حسب الاقتضاء، تطبق على استخدام العميل لها.

(4) لسنا مسؤولين (اتصالات ومايكروسوفت) عن أي يوفره أي طرف آخر أو الخدمات التي تصل إليها بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق الخدمة.

(5) يمكن للبرنامج أن يحتوي على نظم وبرامج مملوكة لأطراف أخرى تم الترخيص لها بموجب أحكام منفصلة يتم تقديمها للعميل. كما يجوز أن يحتوي البرنامج أيضا على برامج مفتوحة المصدر من أطراف أخرى والتي تقوم مايكروسوفت، وليس الأطراف الأخرى، بتخصيص استخدامها للعميل بموجب شروط الترخيص المعمول بها لدى مايكروسوفت. تم تضمين إشارات البرامج مفتوحة المصدر من أطراف أخرى - إن وجدت - لاطلاع العميل فقط.

(6) يكون العميل المسؤول الوحيد عن تثبيت أي منتج آخر لا ينتمي لمجموعة منتجات مايكروسوفت أو استخدامه مع الخدمة. لسنا طرفا ولا ملزمين بالشروط والأحكام التي تسري على استخدام العميل لأي منتج لا ينتمي لمجموعة منتجات مايكروسوفت.

(7) الاستخدام المقبول: سيستخدم العميل الخدمة وفقا لسياسة الاستخدام المقبول. لا يجوز للعميل أن يهندس الخدمة عكسيا أو ينفكها أو يحاول التغلب على القيود التقنية في الخدمة، باستثناء الحالات التي يسمح القانون فيها بذلك بالرغم من هذه الفقرة. كما لا يجوز للعميل تعطيل أو العبث أو محاولة الالتفاف على أي آلية للفواير التي تقيس استخدام العميل للخدمة. لا يجوز للعميل استئجار أو تأجير أو إقراض أو إعادة بيع أو نقل أو استضافة الخدمة لصالح أطراف أخرى.

(و) الأحكام المتعلقة بخدمة الإعداد الأولي ونقل البيانات وإعدادات العميل اللاحقة، يستخدم العميل خدمة الإعداد الأولي ونقل البيانات بالاضافة إلى إعدادات العميل اللاحقة، وفقا للشروط والأحكام التالية:

(1) يخول العميل بموجبه اتصالات بالوصول إلى نظمه وحساباته على الحوسبة السحابية وأن يشارك اتصالات بمعلوماته ورسائل البريد الإلكتروني والبيانات والنصوص والصوت والفيديو والصور وباقي المحتويات الأخرى المطلوبة لنقل البيانات (بما في ذلك الوصول الإداري إلى حساب العميل وبياناته)؛ شريطة أن تحصل اتصالات من العميل

على موافقة خطية مسبقة.

(2) يوافق العميل ويتعهد بالحصول على موافقة وتقويض من جميع موظفيه ومقاوليه وكلائه الذين يستخدمون الخدمة للسماح لاتصالات بالدخول واستخدام البريد الإلكتروني واعتمادات النظام لتمكين اتصالات من تقديم خدمات نقل البيانات، شريطة أن تحصل اتصالات على موافقة خطية مسبقة من هؤلاء الموظفين والمقاولين وكلاء.

(ز) الخصوصية والأمن وحماية البيانات: يجوز نقل البيانات الشخصية التي تم جمعها من خلال الخدمة وتخزينها ومعالجتها في الولايات المتحدة الأمريكية أو أي بلد آخر توجد فيه منشآت شركة مايكروسوفت أو مقدمي الخدمات التابعين لها. ويشمل هذا أي بيانات شخصية جمعها العميل باستخدام الخدمة.

(1) باستخدام الخدمة، يوافق العميل موافقة صريحة على نقل البيانات الشخصية خارج دولة الامارات العربية المتحدة أو أي دولة أخرى يستخدم العميل فيها الخدمة وفقا لأحكام الاتفاقية.

(2) كما يوافق العميل على الحصول على تقويض مناسب من الأشخاص الذين يوزون له البيانات الشخصية بغرض: (1) نقل البيانات إلى مايكروسوفت وكلائها، و(2) السماح بنقل وتخزين ومعالجة البيانات.

(3) تقدم مايكروسوفت الخدمة وفقا لتدابير أمنية واضحة كما هو مفصل في الرابط https://technet.microsoft.com/en-us/library/df532171.aspx

أو أي مصدر آخر توفره مايكروسوفت على الانترنت لهذا الغرض.

(4) يمكن الحصول على تفاصيل إضافية حول الخصوصية والأمن في شروط وأحكام الخدمات عبر الإنترنت.

(5) إلى الحد الذي يسمح به القانون، يجب على العميل إبلاغ المستخدمين الفرديين للخدمة بأن بياناتهم الخاصة يجوز معالجتها لغرض الكشف عنها تنفيذًا للقانون أو للسلطات الحكومية الأخرى وفقا لتوجيهات القانونية بهذا الصدد ويجب على العميل أن ينال موافقة المستخدمين على ذلك.

(6) يقر العميل ويوافق على أن اتصالات ستزود العميل بد عنوان أوفيس365 أساسي، ويتضمن ذلك عنوان بريده الإلكتروني إلى شركة مايكروسوفت، ويحق لهذه الاخيرة أن تتصل بالمعلاء فيما يتعلق بأمرور الخدمة والتحديثات أو الترفيقات أو أمور الصيانة المرتبطة بالخدمة.

(7) يوافق العميل على إعلانات الخصوصية التالية:

أولا، برنامج أوفيس 365، وان درايف فور بيزنس:

http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409

أو أي مصدر آخر توفره مايكروسوفت على الانترنت لهذا الغرض.

ثانياً، برنامج أوفيس 365 بر لس، بروجكت أون لاين، بروجكت برو فور أوفيس 365، و فيزيو برو:

http://r.office.microsoft.com/r/rlid00PrivacyState15Highlight?clid=1033

أو أي مصدر آخر على الانترنت توفره مايكروسوفت لهذا الغرض.

ثالثاً، يامر إنتربرايز:

https://www.yammer.com/about/privacy

أو أي مصدر آخر على الانترنت توفره مايكروسوفت لهذا الغرض.

10. تعليق الخدمة أو فصلها أو إنهاؤها من قبل اتصالات

(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 17 من الشروط والأحكام العامة (خدمات لأعمال) للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق الخدمة أو إنهاؤها أو فصلها أو إنهاؤها من قبل اتصالات.

(ب) يقر العميل ويوافق بأن في حالة تعليق الخدمة، لاتصالات الحق بتوقيف تزويد الخدمة، ولن يتمكن العميل من الوصول إلى أي بيانات متعلقة بالخدمة أو استخدام أي جزء من أجزاء الخدمة. يقر ويوافق العميل على أنه في حال لم يتم معالجة سبب التعليق من قبل العميل بشكل معقول ومرضي لاتصالات خلال مدة أقصاها (60) يوما من تعليق الخدمة، فإن العميل لن يكون قادرا على استخدام الخدمة بعد ذلك، وأن جميع حسابات المعلاء وبياناتهم المتعلقة بالخدمة سيتم حذفها من قبل مايكروسوفت بشكل لا رجعة فيه، حيث أن اتصالات لن تقوم بتزويد خدمات دعم العملاء، وبموجبه فإن اتصالات لن تكون مسؤولة عن أية مسؤولية و/ أو موضوع ناشئ ومتعلق بهذه المادة (10).

11. الإنهاء من العميل

(أ) إذا أراد العميل إنهاء الخدمة قبل نهاية مدة الحد الأدنى للاشتراك، فإنه سيتم احتساب رسوم الإنهاء المبكر التي سيدفعها العميل لاتصالات على النحو التالي: يجب على العميل دفع رسوم تناوبية لما يعادل شهرين (2) لكل وعن كل مستخدم تم إلغاؤه، وبشكل مماثل ووفقا لما هو منصوص عليه في الجملة السابقة فإنه ستطبق نفس القاعدة على العميل الذي يقوم بإنهاء مستخدمين بشكل منفرد وليس الخدمة ككل.

(ب) عند إنهاء الاتفاقية، يجب على العميل أن يتوقف فوراً عن استخدام البرنامج (باستثناء البرامج المضمنة في المعدات التي يملكها العميل). كما سيتم تطبيق نفس ذلك فيما يتعلق بأي وجميع المستخدمين والتي تم فصل الخدمة عنهم من قبل العميل دون إنهاء كامل الاتفاقية.

(ج) في حال إنهاء الاتفاقية فإن أي وجميع حسابات وبيانات العملاء المتعلقة بالخدمة سيتم حذفها من قبل مايكروسوفت فوراً وبشكل نهائي. وبشكل

مماثل ووفقا لما هو منصوص عليه في الجملة السابقة، فإنه ستطبق نفس القاعدة فيما يتعلق بإنهاء العميل المستخدمين المنفردين وليس الخدمة أو الاتفاقية ككل. إن مسؤولية العميل تتمثل في دعم وحماية ونقل أية بيانات قبل إنهاء الاتفاقية أو المستخدمين المنفردين للخدمة. يقر ويوافق العميل بأن اتصالات لا تقوم بأعمال دعم للبيانات أو نقل لخدمات من أوفيس365 إلى برامج أخرى، وبموجبه فإن اتصالات لن تكون مسؤولة عن أية مسؤولية و/أو موضوع ناشئ ومتعلق بذلك.

(د) يجب على العميل، في حال طلبت منه اتصالات، حذف أو تدمير كل النسخ من وثائق المستخدم التي قدمتها اتصالات أو التي نسخها العميل، بأي شكل من الأشكال، وإعادة أو حذف أو تدمير كل نسخ البرامج (باستثناء البرامج المضمنة في المعدات التي يملكها العميل) خلال سبعة (7) أيام من تاريخ انتهاء هذه الاتفاقية أو إنتهاء الخدمات ذات العلاقة، وتسليم اتصالات كتاب تأكيد خطي يفيد بأن جميع النسخ تم إعادتها أو حذفها أو تدميرها.

12. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل ان يتواصل مع اتصالات للتحدث بشأن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال)، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، عبر قنوات الاتصال المذكورة في المادة 34 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).