



استمارة طلب Business Device Bundles

رقم مسلسل:

أهلاً بكم في اتصالات. يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة **Business Device Bundles with insurance**. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب	
<input type="checkbox"/> طلب حالي	<input type="checkbox"/> Apple DEP <input type="checkbox"/> Apple Care <input type="checkbox"/> MDM
رقم الموبايل:	حدد معرف Apple المدار:

يرجى مشاركة قائمة أرقام IMEI التسلسلية من مدير حسابك عند طلب DEP لأجهزة Apple الحالية.

ب. مقدم الطلب	
<input type="checkbox"/> الشركة (COCP)	<input type="checkbox"/> أفراد (CEP)
اسم الشركة:	رقم الرخصة التجارية:
رقم الموبايل:	(في حال قيام الشركة بالتقديم)
تاريخ الإصدار:	تاريخ الإنهاء:
بطاقة المنشأة:	رقم التسجيل الضريبي (TRN):
تاريخ الإصدار:	تاريخ الإنهاء:

ج. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني	
<input type="checkbox"/> وكالة قانونية	<input type="checkbox"/> رسالة تفويض
الاسم:	رقم الموبايل:
الصفة الوظيفية:	رقم المكتب:
رقم الموبايل:	محول:
البريد الإلكتروني (إجباري):	تاريخ الإصدار:
نوع مستند إثبات الهوية: <input type="checkbox"/> بطاقة هوية دولة الإمارات	رقم مستند إثبات الهوية:
رقم مستند إثبات الهوية:	الجنسية:
تاريخ الإصدار:	تاريخ الإنهاء:
عنوان الارسلات:	صندوق البريد:
شارع:	المكتب/البنية:
المدينة:	الطابق:
اقرب معلم رئيسي:	الشارع:
الإمارة:	المدينة:

ملاحظات:

الكمية	اللون	درهم شهرياً (24 شهراً)	درهم شهرياً (18 شهراً)	درهم شهرياً (12 شهراً)	سعر البيع للجهاز بدفعة واحدة بدون عقد اشتراك ** (بالدرهم)	أجهزة
Apple						
		74		144	1,618.1	iPhone SE 2nd Gen 64GB
		83		162	1,818.1	iPhone SE 2nd Gen 128GB
		102		197	2,218.1	iPhone SE 2nd Gen 256GB
		130	175	249	2,809	iPhone 11 64GB
		139	185	266	3,009	iPhone 11 128GB
		157	210	300	3,409	iPhone 11 256GB
		185	245	352	4,019	iPhone 11 PRO 64GB
		213	280	403	4,619	iPhone 11 PRO 256GB
		250	330	472	5,428	iPhone 11 PRO 512GB
		204	270	386	4,419	iPhone 11 PRO Max 64GB
		231	305	437	5,019	iPhone 11 PRO Max 256GB
		268	350	506	5,828	iPhone 11 PRO Max 512GB
Mobile Devices						
					313.33	Wireless charging case for AirPods
		35	46	68		Airpods with wireless charging case
		29	38	55		Airpods with cable charging case
Samsung						
					3,047	Samsung Galaxy S20 128GB
					3,428	Samsung Galaxy S20 + 4G 128GB
					3,619	Samsung Galaxy S20 + 5G 128GB
					4,095	Samsung Galaxy S20 + 5G 512GB
					4,285	Samsung Galaxy S20 ULTRA 128GB
					5,047	Samsung Galaxy S20 ULTRA 512GB
		227		446	5,237	Samsung Galaxy Z FLIP (BLOOM) 256GB
		97	128	189	2,220	Samsung Galaxy S10E 128GB
		104	138	204	2,397	Samsung Galaxy S10 128GB
		121	159	237	2,778	Samsung Galaxy S10 Plus 128GB
		91	120	178	2,082.38	Samsung Galaxy S9+ 64GB
		48	63	94	1,094	Samsung Galaxy A50 128GB
		158	246	316	4,285	Samsung Galaxy Note10+ 256GB 5G
		306	404	599	7,047	Samsung Galaxy FOLD 512GB
		29		55	645	Samsung Galaxy A207 32 GB
		39		75	860	Samsung Galaxy A307 64 GB
		118		231	2,713	GALAXY TAB ACTIVE PRO
		70		135	1,580	GALAXY TAB ACTIVE 2
					799	GALAXY T515 TAB A 10.1

Samsung Business devices						
		143		260		Samsung Galaxy Note9 128GB with special care
		180		333		Samsung Galaxy Note9 512GB with special care
		165		304		Samsung Galaxy Note10 256GB with special care
		186		344		Samsung Galaxy Note10+ 256GB with special care
		158		284		Samsung Galaxy S20 128GB with special care
		174		317		Samsung Galaxy S20+ 4G 128GB with special care
		182		333		Samsung Galaxy S20+ 5G 128GB with special care
		203		374		Samsung Galaxy S20+ 5G 512GB with special care
		211		390		Samsung Galaxy S20 ULTRA 5G 128GB with special care
		244		454		Samsung Galaxy S20 ULTRA 5G 512GB with special care
BlackBerry						
		75	99	146	1,713.33	BlackBerry Key2 LITE
Huawei						
		161		316	3,713	Huawei Mate 30 PRO 5G
		145		284	3332.40	Huawei P40 PRO 5G
		38		73	856.19	Huawei Y9 2019
MOTO RAZR						
		248		486	5,714	MOTO RAZR FOLD
Apple						
		133		269	3046.67	IPAD PRO 2nd Gen 11" Wi-Fi 128GB
		149		292	3427.62	IPAD PRO 2nd Gen 11" Wi-Fi 256GB
		182		357	4189.52	IPAD PRO 2nd Gen 11" Wi-Fi 512GB
		157		308	3618.1	IPAD PRO 2nd Gen 11" Wi-Fi+CELL 128GB
		174		340	3999.05	IPAD PRO 2nd Gen 11" Wi-Fi+CELL 256GB
		207		405	4760.95	IPAD PRO 2nd Gen 11" Wi-Fi+CELL 512GB
		166		324	3808.57	IPAD PRO 4th Gen 12.9" Wi-Fi 128GB
		182		357	4189.52	IPAD PRO 4th Gen 12.9" Wi-Fi 256GB
		215		421	4951.43	IPAD PRO 4th Gen 12.9" Wi-Fi 512GB
		190		373	4380	IPAD PRO 4th Gen 12.9" Wi-Fi+CELL 128GB
		207		405	4760.95	IPAD PRO 4th Gen 12.9" Wi-Fi+CELL 256GB
		240		470	5522.86	IPAD PRO 4th Gen 12.9" Wi-Fi+CELL 512GB
		56	74	110	1,284.76	iPad 2019 10.2 Wi-Fi 32GB
		71	94	140	1,637.14	iPad 2019 10.2 Wi-Fi 128GB
		78	103	153	1,789.52	iPad 2019 10.2 Wi-Fi +CELL 32GB
		93	123	183	2,141.90	iPad 2019 10.2 Wi-Fi +CELL 128GB
		88	117	173	2,027.62	iPad MINI 5 2019 7.9 Wi-Fi + CELL 64GB

		113	149	221	2,599.05	iPad MINI 5 2019 7.9 Wi-Fi + CELL 256GB
		105	138	205	2,408.57	iPad AIR 2019 10.5 Wi-Fi + CELL 64GB
		130	171	254	2,980.00	iPad AIR 2019 10.5 Wi-Fi + CELL 256GB

لمزيد من التفاصيل والتحديثات، يرجى زيارة <https://www.apple.com/support/products/>

الكمية	اللون	درهم شهرياً (24 شهراً)	درهم شهرياً (18 شهراً)	درهم شهرياً (12 شهراً)	سعر البيع للجهاز بدفعة واحدة بدون عقد اشتراك** (بالدرهم)	Apple Care - plans
	NA	30	NA	NA	699	iPhone X, XR, XS, XS Max Pro, 11 MAX 11, 11
	NA	15	NA	NA	299	Apple Watch - Series 3,4 &5

الكمية	اللون	درهم شهرياً (24 شهراً)	درهم شهرياً (18 شهراً)	درهم شهرياً (12 شهراً)	سعر البيع للجهاز بدفعة واحدة بدون عقد اشتراك** (بالدرهم)	موديل Apple Watch Series 4
		66	88	130	1,522.86	40MM NIKE+ SERIES 5 GPS NIKE SPORTS BAND
		72	95	140	1,646.67	44MM NIKE+ SERIES 5 GPS NIKE SPORTS BAND
		83	109	162	1,903.81	40MM NIKE+ SERIES 5 GPS + CELL NIKE SPORTS BAND
		88	117	173	2,027.62	44MM NIKE+ SERIES 5 GPS + CELL NIKE SPORTS BAND
		66	88	130	1,522.86	40MM WATCH SERIES 5 GPS SPORTS BAND
		72	95	140	1,646.67	44MM WATCH SERIES 5 GPS SPORTS BAND
		83	109	162	1,903.81	40MM WATCH SERIES 5 GPS + CELL SPORTS BAND
		88	117	173	2,027.62	44MM WATCH SERIES 5 GPS + CELL SPORTS BAND

* يخضع توصيل الجهاز لتوافر المخزون
** "VAT" الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة**

#IMEI

ج. باقات MDM

الكمية	درهم شهرياً (24 شهراً)	درهم شهرياً (18 شهراً)	درهم شهرياً (12 شهراً)	السعر بدون عقد وبدفعة مقدمة لترخيص لمدة 12 شهراً** (بالدرهم)	باقات IBM MaaS 360 - MDM
				132	Essentials - Device Based
				168	Deluxe - Device Based
				204	Premier - Device Based
				300	Enterprise - Device Based

ج. الفواتير والدفعات

استلام الفواتير: <input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني	B2B <input type="checkbox"/>
البريد الإلكتروني: <input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني المذكور في الأعلى	بريد إلكتروني جديد: <input type="checkbox"/>
خيارات الدفع (للخطوط المدفوعة مع جهاز للأفراد):	
<input type="checkbox"/> دفع تلقائي - بطاقة ائتمانية	<input type="checkbox"/> اقتطاع مباشر - حساب بنكي
	<input type="checkbox"/> دفعة مقدمة بقيمة 1,000 درهم

أقر/ نقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بخدمة **.Business Device Bundles with insurance**

التوقيع:

للاستخدام الرسمي فقط

الشركات	
<input type="checkbox"/> صورة عن هوية الشخص المصرح له	<input type="checkbox"/> رسالة التفويض
<input type="checkbox"/> رخصة تجارية سارية المفعول	

الافراد	
<input type="checkbox"/> شهادة راتب	<input type="checkbox"/> شهادة لا مانع من الشركة
<input type="checkbox"/> صورة عن بطاقة هوية	<input type="checkbox"/> كشف حساب بنكي

هوية الموظف: التوقيع:

رقم الموبايل:

جهة التفعيل:

Alternate Managed
Business Centre/Franchise

Managed Indirect
Roadshow

ES Private

ES Gov

Managed SMB

الختم

للكلاء/للكلاء

الشروط والأحكام Business Device Bundles

- 3.12.5. تغطي خدمة التأمين فقط الأجهزة المشتراة من اتصالات فقط إذا كان الجهاز يستخدم شريحة SIM الخاصة باتصالات. يجب شراء جميع الأجهزة من اتصالات ويجب أن تكون جديدة.
 - 3.12.6. خدمة التأمين غير قابلة للاسترداد ولن تقوم اتصالات برد قسط التأمين المدفوع إذا رغب العميل في أي وقت في إلغاء خدمة التأمين.
 - 3.12.7. لا يمكن نقل مزيا خدمة التأمين إلى طرف ثالث، وفي حالة نقل الجهاز، سيتم إنهاء خدمة التأمين تلقائياً بدون استرداد للقسط المدفوع.
 - 3.12.8. الشروط والأحكام الخاصة بخدمة التأمين التي تقدمها الشركة "أكسا" مرفقة مع هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة.
 - 3.13.1. الضرار الناشئ عن عيب من الشركة المصنعة أو قيامها بسحب الهاتف المحمول أو أي حادث أو عطل يغطيه الضمان الحالي، إن وجد.
 - 3.13.2. الضرر الناتج عن التعديل والصيانة والغسيل وإصلاح الجهاز دون موافقة الشركة.
 - 3.13.3. التلف الظاهري مثل الخدوش والكدمات والعلامات التي لا تؤثر على استخدام الجهاز وأدائه وتشفهله.
 - 3.13.4. تلف البرمجيات أو الفيروسات أو المعلومات أو البيانات أو الملفات أو التعتام أو الرسومات أو التطبيقات التي تم شراؤها أو تنزيلها. سواء كانت ناشئة عن مطابفة بهذا التأمين أو غيره.
 - 3.13.5. تلف ناتج عن أي سبب آخر غير الاستخدام العادي للجهاز وتشفهله وفقاً لمواصفات الشركة المصنعة ودليل الملك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إهمال المشغل أو سوء الاستخدام أو سوء الاستعمال أو الإمداد بالكهرباء وبالطاقة أو التعديلات غير الصحيحة للجهاز أو الإكسسوارات أو التثبيت أو التركيب أو التخريب أو تضيي الحيوانات أو الحشرات أو تسرب سائل البطارية.
 - 3.13.6. تلف الجهاز إذا تم شحنه عن طريق البحر أو الجو بموجب بوليصة شحن أو مستند مشابه (لم يتم شحنه أو استلامه من قبل الشركة).
 - 3.13.7. تلف شريحة المحمول (SIM) أو الإكسسوارات من أي نوع بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استبدال أو تعديل التركيبات أو مفاتيح التحكم أو الأزرار أو البطاريات أو الهوائيات.
 - 3.13.8. السرقه- عندما لا يحصل العميل على تقرير الشرطة في غضون عشرة (10) أيام من وقوع حادث السرقه، وتحديد العناصر المفقودة.
 - 3.13.9. كلفة تحديث برنامج التشغيل، أو أي ترقية للجهاز يتجاوز التشغيل الأداء المعادين للطرز القياسية التي يبيها "اتصالات".
 - 3.13.10. تكاليف إعادة ربط الخدمة أو رسوم الاشتراك من أي نوع أو أي مكالمات أو رسائل أو بيانات يتم إجراؤها من الجهاز بعد تاريخ سرقته وإلى غاية إبلاغ اتصالات وحظره- أي ضرر يسبب عمل متعمد من قبل العميل أو عائلته.
 - 3.13.11. الحسارة التراكمية مهما كانت.
 - 3.13.12. المسؤولية الناشئة عن ملكية أو استخدام الجهاز بما في ذلك أي مرض أو إصابة ناتجة عنه.
 - 3.13.13. أي خسارة أو ضرر أو دمار ناجم عن الإزهاق أو الحرب أو الغزو أو أعمال عدو خارجي أو أعمال عدوانية سواء تم إعلان الحرب أو عدم إعلانها أو الحرب الأهلية أو التمرد أو الثورة أو العصيان أو الانقلاب العسكري أو غيره أو المصادرة أو التأميم أو الاستيلاء أو تدمير أو إتلاف الممتلكات بموجب أمر من أي حكومة أو سلطة عامة أو قانونية، أو الإشعاع أو التلوث عن طريق النشاط الإشعاعي من أي وقود نووي، أو من أي نشآت نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي، أو المواد المتخمة السامة المشعرة أو غيرها من المواد الخطرة.
 - 3.13.14. أي تكاليف أخرى تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن الحادث الذي أدى إلى المطالبة ما لم تنص هذه السياسة على وجه التحديد.
 - 3.13.15. الاختفاء الغامض للجهاز.
- ## 4. التزامات العميل وقيود الاستخدام
- 4.1. يتحمل العميل وحده مسؤولية إزالة جميع البيانات، بما في ذلك البيانات الشخصية والسرية وأفعال وتكلمات فتح الجهاز قبل إرسال الجهاز للتقييم أو الاستبدال أو الإصلاح.
 - 4.2. يقع على عاتق العميل وحده مسؤولية نسخ أي ملفات أو بيانات من الجهاز احتياطياً قبل إرسالها إلى الشركة. في حين لا تقدم اتصالات أو الشركة خدمة استرداد البيانات كجزء من خدمة التأمين. لا تتحمل اتصالات مطلقاً مسؤولية أي خسارة أو أضرار تنشأ عن الإفصاح أو فقدان الملفات أو البيانات أو المحتوي.
 - 4.3. يتحمل العميل مسؤولية إزالة شريحة المحمول (SIM) من الجهاز. لن تكون اتصالات مسؤولة عن أي تكاليف تنشأ عن فشل العميل في إزالة شريحة المحمول أو بطاقتة الذاكرة من الجهاز.
 - 4.4. يقر العميل بأنه مالك الأجهزة.
 - 4.5. يجب على العميل أن يتأكد من عدم وجود برنامج أمان يمنع الدخول إلى الجهاز.
 - 4.6. تسري المادة 6 من الشروط والأحكام العامة (للعامل) بشكل صريح هنا.
- ## 5. التزامات اتصالات
- 5.1. تلتزم اتصالات بتقديم الخدمة للعميل بناء على هذه الشروط والأحكام الخاصة جنباً إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة لهذا الاتفاق وفقاً للقانون.
- ## 6. ضمانات وكفالات العميل
- 6.1. يقر العميل ويتعهد بما يلي: (1) للعميل حق وصلاحيه إبرام هذه الاتفاقية باسم العميل والالتزام بالعميل قانونياً بشروط و التزامات هذه الاتفاقية، و (2) تكون جميع المعلومات التي يقدمها العميل إلى اتصالات بشأن هذه الاتفاقية حديثة وصحيحة ودقيقة وكاملة ومستنداتها؛ وسيقوم العميل بإشعار اتصالات فور حدوث أي تغييرات على المعلومات التي قدمها إلى اتصالات.
 - 6.1.1. يقر العميل ويتعهد بما يلي: (1) للعميل حق وصلاحيه إبرام هذه الاتفاقية باسم العميل والالتزام بالعميل قانونياً بشروط و التزامات هذه الاتفاقية، و (2) تكون جميع المعلومات التي يقدمها العميل إلى اتصالات بشأن هذه الاتفاقية حديثة وصحيحة ودقيقة وكاملة ومستنداتها؛ وسيقوم العميل بإشعار اتصالات فور حدوث أي تغييرات على المعلومات التي قدمها إلى اتصالات.
- ## 7. حدود المسؤولية
- 7.1. تجنباً للتسبب وبغض النظر عن أي شرط آخر في هذه الاتفاقية، يقر العميل ويوافق على أن اتصالات لا تتحمل أي مسؤولية (بأي طريقة كانت) بشأن:
 - 7.1.1. التغييرات التي قد تحدثها هيئات تنظيم التأمين؛

- 3.5.4. بالنسبة لأجهزة "سامسونج"، يملك العميل خيار إصلاح الجهاز خلال ساعة عمل واحدة (1) شريطة توفر قطع الغيار اعتباراً من وقت تقديم الطلب مراكز خدمة "سامسونج" المحددة. يمكن للعميل أن يتواصل مع الشركة للحصول على مواقع مراكز خدمة "سامسونج".
- 3.6. استبدال الجهاز (خسارة كلية)
- 3.6.1. بعد التقييم المذكور في المادة 3.4. إذا وافق العميل على استبدال الجهاز، يجب أن يكون الجهاز البديل جاهزاً للتسليم خلال (3) أيام عمل من تاريخ موافقة العميل على استبدال الجهاز. ومع ذلك، إذا اختار العميل تسلم الجهاز البديل عبر خدمة التوصيل، فسيتم تسليم الجهاز البديل خلال (5) أيام عمل من تاريخ موافقة العميل على استبدال الجهاز.
- 3.6.2. يجب على العميل دفع الرسوم المطبقة (وفقاً للفقرة 3.8.1.2) على ذلك الاستبدال وتسليم الجهاز من مركز الخدمة. إذا اختار العميل تسلم الجهاز البديل عن طريق شركة التوصيل، فيجب على العميل دفع الرسوم المطبقة على الجهاز البديل (وفقاً للفقرة 3.8.1.2) في وقت تسلمه للجهاز البديل.
- 3.7. القسط الذي يدفعه العميل إلى اتصالات:
 - 3.7.1. يجوز للعميل أن يختار فترة تمتد لفترة سنة (1) أو سنتين (2) وفقاً لنموذج طلب العميل المقدم إلى اتصالات مع خيار الدفع شهرياً أو مقدماً لفترة 12/24 شهراً.
 - 3.7.2. يجب على العميل دفع قسط التأمين إلى اتصالات وفقاً للمادة 12 من الشروط والأحكام العامة (للعامل).
 - 3.7.3. قسط التأمين مدين بـ نموذج الطلب.
 - 3.8. رسوم المطالبة التي يجب على العميل دفعها للشركة:
 - 3.8.1. الإصلاحات:
 - الحد الأقصى هم مطالبات (2) لكل جهاز في السنة فقط بالنسبة للخصائر الجزئية (الإصلاحات).
 - الرسوم المطبقة على مطابفة الخسارة الجزئية – 185 درهم + ضريبة القيمة المضافة.
 - 3.8.1.2. استبدال الجهاز:
 - الحد الأقصى هو مطابفة واحدة (1) لكل جهاز في السنة فقط بالنسبة للخسارة الكلية (الاستبدال).
 - الرسوم المطبقة على مطابفة الاستبدال:
 - جهاز أبل: 360 درهم + ضريبة القيمة المضافة
 - جهاز "سامسونج" 199 درهم + ضريبة القيمة المضافة
 - 3.8.1.3. إذا تم تعديل إصلاح الجهاز أو استبداله، فسيحصل العميل على شيك مصري باسم العميل من الشركة ("الشيك") بقيمة مساوية للقيمة السوقية الحالية للجهاز ذي العلاقة، ومع ذلك، فإن قيمة الشيك لا يمكن أن تتجاوز القيمة التصوي مبلغ 1,000 درهم إماراتي/-.
 - 3.9. رسوم خدمة شركة التوصيل التي يتعين على العميل دفعها:
 - 3.9.1. إذا اختار العميل خدمة شركة التوصيل لاستلام و/أو تسليم الجهاز، فيجب على العميل دفع الرسوم التالية عند استلام ممثل الشركة للجهاز.
 - رسوم خدمة الاستلام – 20 درهماً + ضريبة القيمة المضافة (لكل زيارة)
 - رسوم خدمة التوصيل – 20 درهماً + ضريبة القيمة المضافة (لكل زيارة)
 - 3.9.1.2. إذا اختار العميل عملية الاستلام والتسليم لشركة التوصيل، فسيتم تحصيل مبلغ إجمالي قدره 40 درهم + ضريبة القيمة المضافة في وقت الاستلام؛ بينما في وقت التسليم سيتم فرض رسوم الإصلاح/الاستبدال ذات الصلة وفقاً للفقرة 3.8.1.2 و 3.8.1.1 على العميل (إذا لم يدفعها العميل مسبقاً).
 - 3.10. إعلان المطالبة، ويكون غطاء التأمين مغطياً في الحالات التالية:
 - 3.10.1. بالنسبة لغطاء التأمين الذي اشترك فيه العميل لمدة عام واحد:
 - يُعتبر غطاء التأمين مغطياً إذا طالب العميل بخسارة كاملة (استبدال الجهاز) سنوياً أو خسارتين جزئيتين (إصلاح) سنوياً. (أيهما يكون أولاً).
 - 3.10.2. بالنسبة لغطاء التأمين الذي اشترك فيه العميل لمدة عامين (2):
 - يُعتبر غطاء التأمين مغطياً إذا قام العميل بتقديم مطالبات (2) بخسارة كاملة (استبدال الجهاز) خلال فترة مدتها عامان (2) مع مراعاة مطابفة واحدة كحد أقصى للخسارة الكاملة في السنة).
 - يُعتبر غطاء التأمين مغطياً إذا قدم العميل أربع (4) خسائر جزئية (إصلاح الجهاز) خلال فترة مدتها عامان (مع مراعاة مطالبات كحد أقصى بالتعميم عن الخسارة الجزئية لكل عام).
 - 3.11. الإنهاء والتخلف عن الدفع:
 - 3.11.1. يجوز لأي من الطرفين إنهاء خدمة التأمين بتقديم إشعار خطي مسبق لا يقل عن ثلاثين (30) يوماً إلى الطرف الأخر.
 - 3.11.2. إذا أنهى العميل خدمة التأمين مع "اتصالات"، ستسري "اتصالات" على العميل عمولة خروج مبكر مساوية لإجمالي قسط التأمين الخاص بالفترة المتبقية لمدة التأمين.
 - 3.11.3. إذا تخلف العميل عن سداد قسط التأمين إلى اتصالات، فلن تكون اتصالات أو الشركة مسؤولتين عن تعضية أي جهاز. ومع ذلك، إذا قام العميل بتسديد كافة المبالغ المستحقة وتسويتها خلال فترة 120 يوماً من تاريخ تخلفه عن الدفع، سيتم تفعيل خدمة التأمين وستكون الشركة مسؤولة عن تعضية ذلك الجهاز بعد إعادة الدفع. إذا لم يدفع العميل كافة المبالغ المستحقة عن فترة 120 يوماً من تاريخ تخلفه عن الدفع، فلن يتم إعادة تفعيل خدمة التأمين وسيكون التأمين في حكم المغلق والمُلغى.
 - 3.12. تطبيق الشروط الإضافية:
 - 3.12.1. لا تطبق خدمة التأمين على الأجهزة الجديدة التي يبيعها "اتصالات".
 - 3.12.2. بعد تقرير الشرطة مطلباً إلزامياً لأي مطابفة تتعلق بالجهاز الذي فقد أو سرق (وفقاً للفقرة 3.2.5)، سيتم التعامل مع أي مطابفة كخسارة كلية.
 - 3.12.3. تحطبق خدمة التأمين في جميع أنحاء العالم، ولكن في حالة خروج الجهاز من دولة الإمارات العربية المتحدة لأكثر من تسعين (90) يوماً على التوالي خلال عام، فلن تسري خدمة التأمين.
 - 3.12.4. يتم تعريف الجهاز بواسطة الرقم الدولي للجهاز (IMEI).

- ## 1. مقدمة
- تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (المشار إليها فيما بعد بـ "الشروط الخاصة بالخدمة") على الخدمة المقدمة من اتصالات للملء، إضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاق البرم بين اتصالات والعميل.
- ## 2. تعريفات
- (أ) "الاصافية" تعني مجمل الاتفاق التعاقدية بين اتصالات والعميل بخصوص خدمة التأمين، حيث تتألف الاتفاقية من الأجزاء المدرجة في المادة 2.1 من الشروط والأحكام العامة (للعامل).
 - (ب) "العميل" يقصد به الشخص/الكيان الذي حولته اتصالات إلى الشركة لشراء خدمة التأمين والذي قام فعلياً بشراء خدمة التأمين.
 - (ج) "اتصالات" تعني شركة مجموعة اتصالات (ش.م.ع) وأي من الشركات التابعة والمملوكة لها بالكامل.
 - (د) "الشروط والأحكام العامة (للعامل)" تعني الشروط والأحكام العامة المطبقة من اتصالات على منتجات وخدمات الأعمال المنشورة للجمهور على الموقع الإلكتروني لاتصالات والمتأثر أيضاً عبر الوسائط الأخرى المشار إليها في المادة 35 من الشروط والأحكام العامة (للعامل).
 - (هـ) "خدمة التأمين" تعني خدمة تأمين معدات الأعمال التي توفرها الشركة للعميل لتوفير تغطية تأمينية للأجهزة التي اشترها العميل كما هو مفصل في هذه الاتفاقية.
 - (و) "يوم عمل" يعني أي يوم باستثناء يوم الجمعة والسبت وعطلات المصارف في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقوانين والتوجيهات الرسمية.
 - (ز) "الشركة" تعني شركة التأمين (أكسا للتأمين غلف (B.S.C)) التي تقدم خدمة التأمين مباشرة للعميل وفقاً لشروط هذه الاتفاقية.
 - (ح) "المعدات" تعني المعدات والأجهزة المحمولة التي توفرها اتصالات ويشتريها العميل.
 - (ط) "قسط التأمين" يعني المبلغ الذي يدفعه العميل لاتصالات مقابل خدمة التأمين التي اختارها العميل.
- ## 3. وصف الخدمة والمطالبات والرسوم
- 3.1. تسمح الاتفاقية للعميل بشراء الجهاز الذي توفره اتصالات إلى جانب خدمة التأمين التي تقدمها الشركة. حيث يقر العميل بأن اتصالات فقط تحيل العميل إلى خدمة التأمين التي تقدمها الشركة.
 - 3.2. غطاء التأمين:
 - 3.2.1. ستقوم الشركة بتغطية/تعويض أي أجهزة من خلال خدمة تأمين فعالة في حالة حدوث أي من الحوادث التالية:
 - 3.2.1. الضرر العرضي بسبب الرمال.
 - 3.2.2. الأضرار العرضية بسبب المياه.
 - 3.2.3. الأضرار العرضية الناتجة عن الرطوبة.
 - 3.2.4. الأضرار العرضية الناتجة عن وقوع أو سقوط الجهاز.
 - 3.2.5. سرقه/خطف الجهاز.
 - 3.3. تسجيل المطالبة:
 - 3.3.1. الاتصال بالخدمة: يجوز للعميل تسجيل المطالبات عن طريق الاتصال المباشر بالشركة عبر القنوات التالية.
 - أ. الخط الساخن: 800 292 62
 - ب. البريد الإلكتروني: mobile-claims@axa-gulf.com
 - ج. الشكاوى/التزاعاات:
 - 3.3.2. شركة التوصيل، يمكن للعميل أن يطلب توفير عامل توصيل لتسلم و/أو تسليم الجهاز وفقاً للمادة 3.9. في حالة اختيار العميل تسلم عامل التوصيل للجهاز، فيجب على الشركة ترتيب أحد الجهاز في اليوم التالي بناءً على متطلبات العميل وتواجده. يجب على العميل إرسال الجهاز إلى ممثل شركة التوصيل دون أي كلمة مرور (يجب أن يكون الجهاز غير مغلق وقام العميل بأخذ التمسح الاحتياطية ودون تعريض خاصة كلمة مرور لتشغيل الجهاز).
 - 3.3.3. الزيارة: يجوز للعميل إجراء مطابفة وتسجيلها من خلال زيارة بعض مراكز الخدمة التي تم تعيينها لهذا الغرض، ويجب على العميل إرسال الجهاز إلى مركز الخدمة دون أي كلمة مرور (يجب إلغاء قفل الجهاز وعمل نسخة احتياطية من البيانات ودون تعريض خاصة كلمة مرور لتشغيل الجهاز)، يمكن الحصول على مواقع مراكز الخدمة عن طريق الاتصال بالشركة وفقاً للمادة 3.3.1.
 - 3.4. تقييم الجهاز
 - 3.4.1. عند استلام الجهاز من قبل الشركة أو مراكز الخدمة المحددة (بناءً على طلب المطالبة من العميل)، ستقوم الشركة بتقييم الجهاز من أجل تحديد ما إذا كان ينبغي إصلاحه أو استبداله (بناءً على مبررات مقنونة) في غضون يومي عمل من تاريخ استلام الجهاز، ويجب الاتصال مباشرة بالعميل بالاطلاع على نتائج التقييم، إما إصلاح (خسارة جزئية) أو استبدال (خسارة كلية).
 - 3.5. إصلاح الجهاز (خسارة جزئية)
 - 3.5.1. بعد التقييم المذكور في المادة 3.4. إذا وافق العميل على إصلاح الجهاز، فيجب إصلاحه ليكون جاهزاً للتسليم خلال (3) أيام عمل من تاريخ موافقة العميل على إصلاح الجهاز. ومع ذلك، إذا اختار العميل تسلم الجهاز عبر خدمة التوصيل، فسيتم تسليم الجهاز خلال (5) أيام عمل من تاريخ موافقة العميل على إصلاح الجهاز.
 - 3.5.2. يجب على العميل دفع الرسوم السارية (وفقاً للفقرة 3.8.1.1) على ذلك الإصلاح وأخذ الجهاز من مركز الخدمة. إذا اختار العميل تسلم الجهاز الذي تم إصلاحه عن طريق شركة التوصيل، فيجب عليه دفع الرسوم المطبقة على توصيل ذلك الجهاز (وفقاً للفقرة 3.8.1.1) وقت توصيل الجهاز الذي تم إصلاحه إلى العميل.
 - 3.5.3. إذا اكتشف العميل أن الجهاز لم يتم إصلاحه على نحو مرض (على أساس مبرر معقول)، فيحق له إعادة إرسال الجهاز إلى الشركة لإصلاحه عن رسوم إضافية ويجب إصلاحه خلال ثلاثة (3) أيام العمل وإرساله إلى العميل أو أن يكون الجهاز جاهزاً للتسليم إلى العميل إذا اختار ذلك.

7.1.2، التغييرات التي قد تطرأ على سياسة الشركة.

7.2، يقر العميل ويوافق على أن الاتصالات ليست مسؤولة (بأي طريقة كانت) عن العلاقة بين الشركة والعميل؛ والالتزامات والمسؤوليات بين الشركة والعميل؛ بالنظر إلى أن "اتصالات" هي فقط أحد الوسائط الذين يميلون العميل على الشركة (إحالة العميل على خدمة التأمين الخاصة بالشركة) وتحصيل المبلغ المدفوع من العميل نيابة عن الشركة.

7.3، كما يقر العميل ويوافق على أن الاتصالات ليست مسؤولة (بأي شكل من الأشكال) عن أي ضياع أو تلف للجهاز (الأجهزة) أو بياناته أو برمجياته، لا سيما التغيير الضار في البيانات والبرمجيات والبرامج والتطبيقات بسبب حذف أو تشويه الهيكل الأصلي الناتج عن مثل هذا الفقد أو التلف.

8. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات للتحدث بشأن الخدمة (بما في ذلك هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة للأعمال)، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها اتصالات، وذلك باستخدام أي من قنوات الاتصالات الرقمية المذكورة في المادة 35 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

9. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الاطلاع على المادة (14) من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على أحكام ضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.

